




Laredo - Playa

La Salvé

 AYUNTAMIENTO DE LAREDO	Informe Resultados: ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS	Año: 2012
	PLAYA LA SALVÉ	Página 1 de 3

0. PRESENTACIÓN


A través del presente informe se presentan los resultados obtenidos de la encuesta realizada a USUARIOS de la playa La Salvé (Laredo), residentes o visitantes, durante los meses de Julio, Agosto y Septiembre de 2012.

El análisis de esta información ayudará a la identificación de las carencias y puntos débiles de la playa proporcionando un pilar más donde apoyarse en el momento de tomar decisiones sobre acciones futuras.

Los aspectos analizados con esta encuesta son:

- Perfil de la demanda (residentes o turistas, edad, sexo, ...)
- Fidelidad de uso de la playa.
- Valoración de los servicios de la playa: Limpieza; servicios de socorrismo; seguridad; información; aguas de baño; etc.
- Valoración de la calidad de las instalaciones de la playa: equipamiento; ocio; aparcamiento; puestos de helados / refrescos; accesibilidad; etc.
- Grado de satisfacción global de la playa.
- Quejas y Sugerencias.

FICHA TÉCNICA
✓ Universo: personas > 15 años
✓ Ámbito: Playa La Salvé de Laredo
✓ Tamaño muestral: 511 encuestas
✓ Procedimiento: muestreo al azar, usuarios de la playa.
✓ Tipo de entrevista: personal basada en un cuestionario
✓ Fecha de realización del trabajo de campo: De Julio, Agosto y Septiembre
✓ Equipo de campo: Brigada Medioambiental.
✓ Puntos de muestreo: Paseo Marítimo de Laredo, frente a los accesos de la playa; y en los 2 puntos del Servicio de Préstamo de Bicicletas.

 AYUNTAMIENTO DE LAREDO	Informe Resultados: ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS	Año: 2012
	PLAYA LA SALVÉ	Página 2 de 3

1. PERFIL DE LOS USUARIOS

1.1. Residentes y Visitantes

	Número	(%)
Residentes	101	20%
Visitantes	407	80%
TOTAL	508	100%

1.2. Edad

	Número	(%)
< 18 años	20	4 %
De 18 a 30 años	81	17 %
De 31 a 45 años	212	46 %
De 46 a 60 años	104	22 %
> 60 años	46	10 %

1.3. Sexo


	Número	(%)
Mujeres	269	57 %
Hombres	206	43 %

2. INDICE DE FIDELIDAD

	Número	(%)
Entre 1 - 2 días	79	16 %
Entres 3 - 4 días	230	45 %
Entre 5 - 7 días	134	26 %
Fin de Semana	65	13 %

3. MEDIO DE TRANSPORTE UTILIZADO

	Número	(%)
A pie	337	66 %
Bicicleta	28	5 %
Autobús	15	3 %
Automóvil	133	26 %
Otros	9	2 %

 AYUNTAMIENTO DE LAREDO	Informe Resultados: ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS	Año: 2012
	PLAYA LA SALVÉ	Página 3 de 3

4. GRADO DE SATISFACCIÓN SERVICIOS (Valoración: De 1 a 5)

	2008	2009	2010	2011	2012
1. Servicio de Limpieza	3,36	4,27	4,14	4,25	4,56
2. Servicio de Socorrismo	3,62	4,07	4,08	4,06	4,50
3. Servicio de Seguridad	3,16	2,96	3,38	3,38	3,91
4. Información de playa	3,39	3,58	3,64	3,50	3,93
5. Servicio Mantenimiento	3,28	3,50	3,76	3,59	3,98
6. Aguas de Baño	3,24	4,45	4,18	4,24	4,47
7. Arena	4,05	4,65	4,53	4,65	4,71

5. VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES (Valoración: De 1 a 5)

	2008	2009	2010	2011	2012
1. Equipamiento (Duchas, Aseos, etc.)	3,38	3,58	3,77	3,86	4,02
2. Áreas de Juego y Ocio	2,97	3,07	3,11	3,15	3,64
3. Puestos de venta (Helados, Refrescos, etc.)	1,85	2,06	2,18	2,54	-
4. Aparcamiento	2,16	2,85	2,51	2,59	2,20
5. Accesos a la playa	3,87	4,00	3,95	4,01	4,12
6. Accesibilidad	3,74	3,89	3,98	4,02	4,16

6. VALORACION GLOBAL

	2008	2009	2010	2011	2012
Valoración Global	7,33	7,68	7,70	8,02	8,18